



Plattform **feuerwehr.gv.at**, **FDISK** und **ELKOS**

Spanninger / Vietze, Tulln am 23.11.2019

LFKDO NÖ – IT Support



- Kernaufgabe: Gewährleistung eines reibungslosen Betriebs
- Umsetzung von unzähligen Projekten und Weiterentwicklungen
- Benutzerunterstützung und Problemlösung



Sebastian Spanninger



Markus Dürauer



Markus Schallauer

Informationstechnologie (IT)



Klaus Geiger



Stefan Vietze

Einsatzleitsystem (ELS)

Ticketnummer?



- Eingehende Anfragen und Probleme sollen nachvollziehbar dokumentiert sein
- zeitnahe und chronologisch korrekte Bearbeitung
- Ticket wird automatisch durch eingehendes Mail erzeugt (fdisk@..., support@... und edv@feuerwehr.gv.at)
- Ticketaufkommen in den letzten 12 Monaten: 3508 Tickets (allein 831 Tickets zu FDISK) – ca. 17.5 Tickets / Tag
- Bearbeitungszeit variiert je nach Inhalt zwischen wenigen Minuten/Stunden bis zu vielen Monaten
- **Es geht kein Anliegen verloren!**

@feuerwehr.gv.at

feuerwehr.gv.at ist eine **Office365 Umgebung** welche von Microsoft **kostenlos** zur Verfügung gestellt wird. Der Funktionsumfang ändert bzw. erweitert sich laufend.

Aktuell sind knapp **17.000 Benutzerkonten** und **22.000 Gruppen** aktiv. Jedem Benutzer stehen 50 GB Mailspace und 1 TB Cloudspeicher zur Verfügung.

Benutzer werden automatisch basierend auf **Funktionen im FDISK** angelegt. Die Zugangsdaten erhält immer die eigene Feuerwehr (FF sticht BTF) zugestellt. Es ist möglich und zulässig für **beliebige Feuerwehrmitglieder ohne entsprechende Funktion** ein Postfach einzurichten.



N10BSBEDV@feuerwehr.gv.at



max.mustermann@feuerwehr.gv.at



erika.musterfrau@feuerwehr.gv.at



Erika Musterfrau
N12345678@feuerwehr.gv.at



Max Mustermann
N87654321@feuerwehr.gv.at



Feuerwehr XY
N10301@feuerwehr.gv.at

Benutzerkennung

...ist die eindeutige Kennung für die ANMELDUNG. Jeder Funktionsträger (z.B. Funktionäre, Bezirks-, Abschnitts-, Feuerwehrkommandanten, Sachbearbeiter, etc.) hat seine eigene persönliche Kennung. Jede Feuerwehr hat eine eigene Kennung. Kann AUCH für den Empfang von Mails verwendet werden.

Aufbau & Beispiele



N 10301 @feuerwehr.gv.at

5-stellige Feuerwehrnummer

Niederösterreich



N 10301 123 @feuerwehr.gv.at

3-stellige Standesbuchnummer

5-stellige Feuerwehrnummer

Niederösterreich

E-Mailadresse

...ist eine beliebige (ebenfalls eindeutige) Kennungen für den Empfang von E-Mails. Nicht für die Anmeldung verwendbar!

Aufbau & Beispiele

Ergibt sich im Normalfall aus der Bezeichnung lt. Feuerwehrregister. Bei natürlichen Personen durch den Namen. Bei Namensgleichheit wird die Postleitzahl angehängt.



Krems@feuerwehr.gv.at



erika.musterfrau@feuerwehr.gv.at



Eggersdorf.3822@feuerwehr.gv.at



der-Stadt-Korneuburg@feuerwehr.gv.at

1. Feuerwehrkommandant Stv.	BFÜST Chef des Stabes	Kommandant Sprengdienst	Mitglied der Projektgruppe Zukunftsvisionen FJ
2. Feuerwehrkommandant Stv.	BFÜST Leiter Sachgebiet 1	Kommandant Strahlenschutzdienst	Mitglied des Arbeitsausschusses AA - Aus- und Fortbildung
Abschnittsfeuerwehrkommandant	BFÜST Leiter Sachgebiet 2	Kommandant Tauchdienst	Mitglied des Arbeitsausschusses Atemschutz und Schadstoffe
Abschnittsfeuerwehrkommandantstellvertreter	BFÜST Leiter Sachgebiet 3	Kommandant Versorgungsdienst	Mitglied des Arbeitsausschusses EDV
Abschnittssachbearbeiter Atemschutz	BFÜST Leiter Sachgebiet 4	Kommandantstellvertreter Feuerwehrstreife	Mitglied des Arbeitsausschusses Fahrzeug- und Gerätedienst
Abschnittssachbearbeiter Ausbildung	BFÜST Leiter Sachgebiet 5	Kommandantstellvertreter Flugdienst	Mitglied des Arbeitsausschusses Feuerwehrgeschichte
Abschnittssachbearbeiter EDV	BFÜST Leiter Sachgebiet 6	Kommandantstellvertreter Sprengdienst	Mitglied des Arbeitsausschusses Feuerwehrgesetz
Abschnittssachbearbeiter Fahrzeug- und Gerätedienst	BFÜST Mitarbeiter Sachgebiet 1	Kommandantstellvertreter Strahlenschutzdienst	Mitglied des Arbeitsausschusses Feuerwehrjugend
Abschnittssachbearbeiter Feuerwehrgeschichte	BFÜST Mitarbeiter Sachgebiet 2	Kommandantstellvertreter Tauchdienst	Mitglied des Arbeitsausschusses Feuerwehrmedizinischer Dienst
Abschnittssachbearbeiter Feuerwehrjugend	BFÜST Mitarbeiter Sachgebiet 3	Kommandantstellvertreter Versorgungsdienst	Mitglied des Arbeitsausschusses Feuerwehrrecht
Abschnittssachbearbeiter Feuerwehrmedizinischer Dienst	BFÜST Mitarbeiter Sachgebiet 4	Konsulent des NÖ Landesfeuerwehrverbandes	Mitglied des Arbeitsausschusses Katastrophenhilfsdienst
Abschnittssachbearbeiter Nachrichtendienst	BFÜST Mitarbeiter Sachgebiet 5	Lehrbeauftragter Atemschutz	Mitglied des Arbeitsausschusses psychologische Betreuung
Abschnittssachbearbeiter Öffentlichkeitsarbeit und Dokumentation	BFÜST Mitarbeiter Sachgebiet 6	Lehrbeauftragter Ausbildungsgrundsätze	Mitglied des Arbeitsausschusses VB - Ausbildung
Abschnittssachbearbeiter Schadstoffe	BFÜST Ordonanzoffizier	Lehrbeauftragter Bemessung von Löschhilfen und Löschmittel	Mitglied des Arbeitsausschusses Verwaltungsdienst
Abschnittssachbearbeiter Vorbeugender Brandschutz	BFÜST Verbindungsoffizier	Lehrbeauftragter Funk	Mitglied des Arbeitsausschusses Wasserdienst
Abschnittssachbearbeiter Wasserdienst	Chef des Stabes	Lehrbeauftragter Gestaltung von Einsatzübungen	Mitglied des Ausbildungsausschusses
Abteilungsleiter	Dienstführender Offizier Feuerwehrstreife	Lehrbeauftragter Grundlagen Führung	Mitglied des Betriebsfeuerwehrausschusses
BAZ-Dispensent	ELS-Admin	Lehrbeauftragter Grundlagen Wasserdienst	Mitglied des Finanzausschusses
Benutzer auf feuerwehr.gv.at	ELS-Datenpfleger	Lehrbeauftragter Löschmittelbedarf für den Einsatz	Mitglied des Technischen Ausschusses
Bewerbsleiter beim Bezirks- und Abschnittsfeuerwehrleistungsbewerb	ELS-Supervisor	Lehrbeauftragter Löschwasserverförderung	Mitglied des Vorbeugender Brandschutz Ausschusses
Bewerber beim Abschnittsfeuerwehrjugendleistungsbewerb	Feuerwehrkommandant	Lehrbeauftragter Pläne im Feuerwehrdienst	Mitglied Feuerwehrstreife
Bewerber beim Bewerb um das Feuerwehrjugendleistungsabzeichen in Gold	Feuerwehrpeer	Lehrbeauftragter Verhalten vor der Einheit	Mitglied Flugdienst
Bewerber beim Bewerb um das Feuerwehrleistungsabzeichen in Gold			Mitglied Sprenggruppe
Bewerber beim Bezirks- und Abschnittsfeuerwehrleistungsbewerb			Mitglied Strahlenschutzgruppe
Bewerber beim Bezirksfeuerwehrjugendleistungsbewerb			Mitglied Tauchdienst
Bewerber beim Bezirkswasserdienstleistungsbewerb			Mitglied Versorgungsdienst
Bewerber beim Feuerwehrjugendlandeslager	Gruppenkommandant Flugdienst	Leiter des Verwaltungsdienstes Flugdienst	Modulleiter Atemschutz
Bewerber beim Landesfeuerwehrjugendleistungsbewerb	Gruppenkommandant Sprengdienst	Leiter des Verwaltungsdienstes im Abschnittsfeuerwehrkommando	Modulleiter Funk
Bewerber beim Landesfeuerwehrleistungsbewerb	Gruppenkommandant Strahlenschutzdienst	Leiter des Verwaltungsdienstes im Bezirksfeuerwehrkommando	Modulleiter Grundlagen Führung
Bewerber beim Landesfeuerwehrleistungsbewerb-Zeitnehmung	Gruppenkommandant Tauchdienst	Leiter des Verwaltungsdienstes Sprengdienst	Modulleiter Wasserdienst
Bewerber beim Landeschibewerb der NÖ Feuerwehrjugend	Gruppenkommandant Versorgungsdienst	Leiter des Verwaltungsdienstes Strahlenschutzdienst	Prüfer A 'Ausbildungsprüfung Löscheinsatz'
Bewerber beim Landeswasserdienstleistungsbewerb	Gruppenkommandantstellvertreter Feuerwehrstreife	Leiter des Verwaltungsdienstes Tauchdienst	Prüfer 'Ausbildungsprüfung Atemschutz'
Bewerber beim NÖ Feuerwehr-Funkleistungsbewerb	Gruppenkommandantstellvertreter Flugdienst	Leiter des Verwaltungsdienstes Versorgungsdienst	Prüfer 'Ausbildungsprüfung Feuerwehrboote'
Bewerber beim Sprengdienstleistungsbewerb	Gruppenkommandantstellvertreter Sprengdienst	LFÜST Chef des Stabes	Prüfer 'Ausbildungsprüfung Technischer Einsatz'
Bezirksfeuerwehrarzt	Gruppenkommandantstellvertreter Strahlenschutzdienst	LFÜST Leiter Sachgebiet 1	Prüfer B 'Ausbildungsprüfung Löscheinsatz'
Bezirksfeuerwehrjurist	Gruppenkommandantstellvertreter Tauchdienst	LFÜST Leiter Sachgebiet 2	Prüfer C 'Ausbildungsprüfung Löscheinsatz'
Bezirksfeuerwehrkommandant	Gruppenkommandantstellvertreter Versorgungsdienst	LFÜST Leiter Sachgebiet 3	Prüfer H 'Ausbildungsprüfung Atemschutz'
Bezirksfeuerwehrkommandantstellvertreter	Hauptbewerber beim Bewerb um das Feuerwehrjugendleistungsabzeichen in Gold	LFÜST Leiter Sachgebiet 4	Prüfer H 'Ausbildungsprüfung Feuerwehrboote'
Bezirksfeuerwehrkurat	Hauptbewerber beim Bewerb um das Feuerwehrleistungsabzeichen in Gold	LFÜST Leiter Sachgebiet 5	Prüfer H 'Ausbildungsprüfung Löscheinsatz'
Bezirkssachbearbeiter Atemschutz	Hauptbewerber beim Bezirks- und Abschnittsfeuerwehrleistungsbewerb	LFÜST Leiter Sachgebiet 6	Prüfer H 'Ausbildungsprüfung Technischer Einsatz'
Bezirkssachbearbeiter Ausbildung	Hauptbewerber beim Bezirkswasserdienstleistungsbewerb	LFÜST Leiter Sachgebiet 7	Reservemitglied Sprenggruppe
Bezirkssachbearbeiter EDV	Hauptbewerber beim Landesfeuerwehrjugendleistungsbewerb	LFÜST Mitarbeiter	Sachbearbeiter EDV
Bezirkssachbearbeiter Fahrzeug- und Gerätedienst	Hauptbewerber beim Landeswasserdienstleistungsbewerb	LFÜST Verbindungsoffizier	Sprenggehilfe
Bezirkssachbearbeiter Feuerwehrgeschichte	Hauptbewerber beim NÖ Feuerwehr-Funkleistungsbewerb	Mitglied der Arbeitsgruppe IT-Entwicklung	Stellvertreter des Leiters des Verwaltungsdienstes
Bezirkssachbearbeiter Feuerwehrjugend	Jugendbetreuer	Mitglied der Arbeitsgruppe IT-FDISK	Stellvertreter des Leiters des Verwaltungsdienstes im Abschnittsfeuerwehrkommando
Bezirkssachbearbeiter Feuerwehrmedizinischer Dienst	KHD Bereitschaftskommandant	Mitglied der Arbeitsgruppe IT-Office 365	Stellvertreter des Leiters des Verwaltungsdienstes im Bezirksfeuerwehrkommando
Bezirkssachbearbeiter Nachrichtendienst	KHD Bereitschaftskommandantstellvertreter	Mitglied der Arbeitsgruppe IT-Sicherheit und Netzwerk	Stellvertreter des Leiters des Verwaltungsdienstes im Bezirksfeuerwehrkommando
Bezirkssachbearbeiter Öffentlichkeitsarbeit und Dokumentation	KHD Zugskommandant	Mitglied der Arbeitsgruppe NÖ Verkehrswege und -anlagen	Unterabschnittsfeuerwehrkommandant
Bezirkssachbearbeiter Schadstoff	KHD Zugskommandantstellvertreter	Mitglied der Projektgruppe Bewerbe und Lager (FJ)	Zugskommandant Versorgungsdienst
Bezirkssachbearbeiter Vorbeugender Brandschutz	Kommandant Feuerwehrstreife	Mitglied der Projektgruppe ELS-TEST (Beta-Tester)	Zugtruppkommandant Versorgungsdienst
Bezirkssachbearbeiter Wasserdienst	Kommandant Flugdienst	Mitglied der Projektgruppe IT-feuerwehr.gv.at (Portal)	

Benutzer auf feuerwehr.gv.at

Wer bekommt einen Zugang?

- Das Berechtigungskonzept (wer an welche Verteiler senden darf) baut auf vier Stufen auf und soll Massenaussendungen verhindern.
- Die höchste Stufe ist: „**NÖ Berechtigung – Ebene: LFKDO**“
- Die Einstufung jedes einzelnen Benutzers erfolgt automatisch auf Grundlage der „höchstwertigen“ Funktion abgeleitet von deren Instanzebene.
- Beispiele:
BFKDT → Ebene BFKDO
ASB EDV → Ebene AFKDO
Mitglied eines ARBA → Ebene LFKDO
- **Ausnahmen sind NICHT möglich!**



Namen auswählen: Offline Global Address List

Suchen: Nur Name Mehr Spalten Adressbuch

spanninger| OK Offline Global Address List - sebastian.spa

Name	Position	Telefon geschäftlich	Büro
Spanninger Jonathan		+43 (2231) 67328	
Spanninger Sebastian	Abteilungsleiter Informati...	+43 (2272) 9005 - 166... BT1/0...	
Spanning Stefanie		+43 (2633) 42597	
Spanning Florian			



Spanninger Jonathan
jonathan.spanninger@feuerwehr.gv.at

Namen auswählen: Offline Global Address List

Suchen: Nur Name Mehr Spalten Adressbuch

FF Stock OK Offline Global Address List - sebastian.spa

Name	Position	Telefon geschäftlich
FF Stockerau - LDVSTV (N09236)		
FF Stockerau - SBEDV (N09236)		
FF Stockerau (N09236)	AFK Stockerau	+43 (2266) 64180
FF Stockerau (N09236) #		



FF Stockerau / AFKDO xy / ...
stockerau@feuerwehr.gv.at



Wenn eine Funktion unbesetzt ist.



Funktion: FF Musterdorf – FKDT (N99123)
N99123FKDT@feuerwehr.gv.at



AFKDO XY alle FKDT (N991)
N991_ALLE_FKDT@feuerwehr.gv.at



BFKDO XY alle FKDT (N99)
N99_ALLE_FKDT@feuerwehr.gv.at



LFKDO NÖ alle FKDT
N_ALLE_FKDT@feuerwehr.gv.at

Namen auswählen: Offline Global Address List

Suchen: Nur Name Mehr Spalten Adressbuch

BFKDO St. OK Offline

Name
BFKDO St. Pöiten - MDLFK (N17)
BFKDO St. Pöiten - MDLGFÜ (N17)
BFKDO St. Pöiten - MDLWD (N17)
BFKDO St. Pöiten - PEER (N17)
BFKDO St. Pöiten (N17)
BFKDO St. Pöiten (N17) #
BFKDO St. Pöiten alle 1. FKDTSTV (N17)
BFKDO St. Pöiten alle 2. FKDTSTV (N17)
BFKDO St. Pöiten alle AFKDO (N17)
BFKDO St. Pöiten alle AFKDOGEHLDV (N17)
BFKDO St. Pöiten alle AFKOLDV (N17)
BFKDO St. Pöiten alle AFKOLDVSTV (N17)



AFKDO XY alle FW (N991)
N991_ALLE_FW@feuerwehr.gv.at



BFKDO XY alle FW (N99) / alle AFKDO / ...
N991_ALLE_FW@feuerwehr.gv.at



LFKDO NÖ alle FW / alle AFKDO / alle BFKDO / ...
N_ALLE_FW@feuerwehr.gv.at

Wie finde ich was ich suche?

Einstiegsmöglichkeiten

Verschiedene Portale mit verschiedenen Möglichkeiten

<https://postfach.feuerwehr.gv.at>

 Microsoft

Anmelden

Weiter

Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?

Die Zugangsdaten für das eigene Postfach wurden an die jeweils zuständige Feuerwehr übermittelt.
Bei allfälligen Fragen, bitte an support@feuerwehr.gv.at wenden.

© 2017 Microsoft Nutzungsbedingungen Datenschutz & Cookies Haftungsausschluss

Einstieg in das Portal

 [@feuerwehr.gv.at](https://www.feuerwehr.gv.at)



Abmeldung

Aktuelles Passwort

●●●●●●●●

Neues Passwort

●●●●●●●●●●

Neues Passwort (wiederholen)

●●●●●●●●●●

Passwort ändern

Atemschutz

Ausbildung

Informationstechnologie

Fahrzeug- und Gerätedienst

Feuerwehrgeschichte

Feuerwehrjugend

Feuerwehrmedizinischer Dienst

Nachrichtendienst

Öffentlichkeitsarbeit

Schadstoffdienst

Vorbeugender Brandschutz

Wasserdienst

Feuerwehr-Peers

Feuerwehrseelsorge

FDISK

feuerwehr.gv.at

WASTL / GRISU - System

Webauftritt des NÖLFV

Fachinfos > Informationstechnologie > feuerwehr.gv.at

FEUERWEHR GEHT IN DIE OFFICE365-CLOUD WWW.FEUERWEHR.GV.AT

Eine der Grundvoraussetzungen für eine funktionierende Organisation sind die Kommunikationswege – vor allem im internen Bereich. 2015 startete der NÖ Landesfeuerwehrverband die Kommunikationsplattform „feuerwehr.gv.at“. Damit steht allen NÖ Feuerwehren eine einheitliche und zeitgemäße Möglichkeit des elektronischen Zusammenkommens zur Verfügung. Der Papierdienst hat ausgedient – zahlreiche Dienstwege gehören der Vergangenheit an. Aber nicht nur eMail, auch der elektronische Datenaustausch in der Cloud steht nun allen zur Verfügung.

Der Weg zu einer gemeinsamen Kommunikationsplattform

Ein einheitliches eMail System stand schon lange auf der Wunschliste aufgrund der hohen Kosten, wozu eine Lösung aber nicht praktikabel durch ein spezielles Sponsoring kämfe. 2015 wurde eine neue Möglichkeit mit Microsoft stellt allen Feuerwehren gratis Postfächer zur Verfügung, die in der Cloud gespeichert sind. Damit erfüllt die neue Serverstruktur auch die Serververwaltung innerhalb der Gremien.

Um die eMail Adressen einheitlich gestalten zu können, erschien ein großzügiger Ansatz sinnvoll – alle eMail Domains für alle österreichischen Feuerwehren sollten sein. Mit feuerwehr.gv.at wurde ein zentraler Name gefunden und bei der Endlich registriert. Manchmal kommt gut Dinge aber ein wenig viele, vorerst nutzt nur Niederösterreich diese Domäne – das System ist aber vorbereitet: jede österreichische Feuerwehr kann sich hier gratis einmischen.



 **122** 24 STUNDEN
NOTRUF

Niederösterreichischer
Landesfeuerwehrverband
Langenlebarner Straße 108
3430 Tulln

Tel.: +43 (2272) 9005 - 13170
Fax: +43 (2272) 9005 - 13135
E-Mail: noelfv@feuerwehr.gv.at



Jedes Postfach (also jeder Benutzer) kann sein Postfach auch über ein Mailprogramm (z.B. Microsoft Outlook verwenden) – wichtig ist die Auswahl des Konto-Typs mit „**Microsoft Exchange Konto**“ (oder kompatibel)

Die Einbindung ist natürlich auch am **Smartphone** oder **Tablet** möglich. Auch hier sollte der Typ „Microsoft Exchange“ gewählt werden. Teilweise besteht auch direkt die Möglichkeit ein Office365 Konto einzubinden. Es bestehen auch **eigene Apps** (z.B. Microsoft Outlook) in den jeweiligen Appstores zur Verfügung.

Was bereits funktioniert:

- Der Sync berücksichtigt alle relevanten Funktionen lt. Konfiguration in der Datenbank
- User-Anlage und Aktualisierung passieren vollautomatisch ebenso das Zuweisen von Office 365 Lizenzen
- Es werden über 17.000 Benutzer und 22.000 Gruppen verwaltet – ein Aufwand der manuell nicht zu administrieren wäre
- Benutzer deaktivieren/löschen/sterben lassen

Was uns noch fehlt: (auszugsweise)

- Instanzen lassen sich nicht automatisch anlegen (auch nicht teilmanuell) – dafür müssen auch alle Funktionsgruppen etc. neu angelegt und zugeordnet werden
- Selbstadministration der Mailadressen eines Benutzers
- Eigene Gruppenverwaltung in der eigenen Instanzebene (inkl. Mailfunktion – jedoch Prefixed)
- Möglichkeit eigene Domains einzubinden und dann zu verwalten
- Selfservicemöglichkeit zum Passwort-Reset

- In Office 365 entstehen pausenlos neue Funktionen
- Es gibt keine Ressourcen ständig alle Features auf deren Verwendbarkeit im Feuerwehrumfeld zu evaluieren.
- Es kann daher sein, dass Funktionen aktiv sind, von den Benutzern verwendet werden und dann deaktiviert / gelöscht werden.

Konkretes Beispiel:

- **Office 365 Gruppen**

- Erhalten eine eigene @feuerwehr.gv.at Mailadresse
- Jeder Benutzer könnte beispielsweise eine Gruppe „Landesfeuerwehrkommandant“ anlegen und würde damit landesfeuerwehrkommandant@feuerwehr.gv.at erhalten
- **ALLE bestehenden Gruppen und damit verbundenen Adressen werden ohne weitere Vorwarnung GELÖSCHT!**

support@feuerwehr.gv.at

Es gibt **KEINEN** telefonischen Support!